

## 概 要

本研究は、宿泊業を取り巻く経営管理基盤の課題について、「情報基盤」および「法制度基盤」の観点からアプローチすることを目的とする。なお、研究を進める上で、広義の経営管理基盤と狭義の経営管理基盤の双方の視点から、宿泊事業者を取り巻く経営管理基盤の方向性を議論する。宿泊業の経営管理に関する先行研究では、宿泊業固有の「統一会計報告様式」や「旅館管理会計システム」に関する議論がなされ、管理会計情報の利用の必要性やその導入実態が明らかにされてきた。また、宿泊施設の利用に関する研究では、宿泊施設の評価に関する議論が多くなされてきたが、出張旅行などに伴い宿泊施設を利用する事業者の経営管理に関する議論はほとんどなされていない状況にある。

経営管理基盤の構築にあたっては、キャッシュレス決済をはじめとする情報基盤だけではなく、関連する法制度をも含めた検討を行うことが重要である。「情報基盤」は、経営管理を行う上で、様々な産業において組織や部門内、企業全体などで活用され、その適用範囲が広がられてきたが、こうした情報技術を活用した経営管理基盤の構築においては、関連する法制度も含めて検討することが重要である。経営や法制度は観光学研究の関連領域としても古くから位置づけられ、観光研究におけるフレームワークの重要な一分野として提唱されてきた。

宿泊事業者を取り巻く経営管理基盤について、各々の企業における経営管理基盤の方向性を議論するだけでなく、官民が協力し進めていくことで更なる発展が期待でき、進展が著しいキャッシュレス決済の普及促進において、政府が掲げる目標と照らし、情報社会基盤のロードマップを検討した。本研究では、キャッシュレス決済をはじめとする情報社会基盤を前提に、宿泊業を取り巻く経営管理基盤の課題について、①キャッシュレス時代における民泊事業者の経営管理基盤の課題、②固定資産管理を事例とする経営情報基盤のあり方、③出張旅行における事業者の精算方式の課題、④宿泊事業者の経営管理基盤の方向性を事例として取り上げ検討を行った。

これらにより、情報社会における宿泊業を取り巻く事業者の経営管理基盤の課題を、広義の経営管理基盤と狭義の経営管理基盤に分類し、「情報基盤」と「法制度基盤」の観点から宿泊業を取り巻く経営管理基盤のあり方についてアプローチした。本研究において、情報および法制度の側面から、そのあり方を示したことにおいて観光研究への貢献があるものと考えられる。

## Abstract

The purpose of this study is to explore the issues of the business management infrastructure in the Japanese accommodation industry from the perspectives of information infrastructure and legal system infrastructure. In this study, the direction of the business management infrastructure in the Japanese accommodation industry is discussed from the perspectives of the business management infrastructure both in a broad sense and in a narrow sense.

Extant studies on business management of the accommodation industry discuss aspects, such as 'unified accounting report format' and 'lodge management accounting system' unique to the Japanese accommodation industry, and the necessity of using management accounting information and the actual state of its introduction have been clarified. Additionally, several studies explored the evaluation of accommodation facilities, but there has been limited discussion on the management of businesses that use accommodation for their business trips.

In this study, on the premise of information society infrastructure such as cashless payment, the issues of business management infrastructure in the Japanese accommodation industry are discussed. They include (1) issues of business management infrastructure of private lodging business operators in the cashless era, (2) the issue of fixed asset management (3) the issue of the settlement method of business operators during business trips (which is taken up as an example for analysis) , and (4) the issue of choosing the ideal management information infrastructure.

Based on these, the issues of business management infrastructure in the Japanese accommodation industry in the information society were classified into business management infrastructure in a broad sense as well as in a narrow sense, The business management surrounding the accommodation industry in the two categories were then examined from the viewpoint of information infrastructure and legal system infrastructure. As discussion on this topic from the aspects of information and law was limited, this study encourage further discussion on this topic in tourism research.