

## 概要

近年、世界のクルーズ市場は順調な成長を続けていたが、2020年初頭に発生した新型コロナウイルス感染症の世界的流行によって、全てのクルーズ船の運航は停止した。コロナ禍で、運航を再開したクルーズ船では複数の感染が発生し、2021年に実用化したワクチン接種を義務化したクルーズ船においても感染の発生は続き、デルタ株等の変異ウイルスによる感染拡大を受けた国や地域のクルーズ船社では、運航停止もしくは間欠的な運航を強いられている。

本研究は、今まで先行研究が検討することのなかった研究領域、日常的に感染症が存在すると想定される社会(コロナ社会)とクルーズツーリズムとの共存方法を検討する。

コロナ社会においては、いかにして安全にクルーズ船を運航し、クルーズツーリズムを存続させるか、が大きな課題となっている。その2つの課題の解決を目指して、発展の視点、安全の視点、貢献の視点から分析を行い、コロナ社会と共存するためのクルーズツーリズムの在り方を考案することを、本研究の目的とする。

本論文は、全6章から構成しており、3つの問題意識からアプローチした。まず、発展の視点では、コロナ以前、世界のクルーズツーリズムが記録的発展に至った二極化を分析し、コロナ禍で感染リスクが危ぶまれた大型クルーズ船を運航する大衆化船社と、個性化船社の感染状況を、感染リストと二極化散布図を用いて比較分析した。次に安全の視点から、船社マネジメントを調査した。コロナ社会のクルーズにおいては、クルーズ船の安全性が求められている。しかしながら、コロナ社会で運航を再開したクルーズ船においては複数の感染が確認され、安全性が明確に示されていないのが現状である。そこで本研究では、文献資料調査と定量調査の複合調査によって、クルーズ船の安全性に有効なマネジメント要素の特定と感染要因を考察し、対策案と課題を明らかにした。最後に、貢献の視点から、クルーズ船の多角的活用を取り上げた。新型コロナウイルス感染症のパンデミックという有事に際しては、ツーリズムの枠を超えたコロナ社会に貢献するクルーズ船の社会的な活用が望まれる。宿泊療養施設として活用したシンガポール港の事例を調査し、新型コロナウイルス被患者への半構造化インタビュー調査を通して効果と貢献性を検証し、我が国への応用可能性を示唆した。

三方の検証結果を踏まえ、コロナ社会においても、二極化の継承はクルーズツーリズム発展のために重要であり、クルーズ船の安全性を透明化する為には、有効性を認めるマネジメント要素の実施と、世界共通の認証システムの構築が求められる。政府協力という課題を残しつつも、感染拡大時にクルーズ船をツーリズム以外の用途で多角的活用することは、コロナ社会に貢献し、共存するクルーズツーリズムの在り方であると結論づけた。

## Abstract

The global cruise market was growing steadily in the recent past. However, all cruise ships suspended operations due to the pandemic of Covid-19 in early 2020. Some cruise lines resumed sailing following a period of suspension and later confirmed positive cases of the disease on board. It has spread even on ships where Covid-19 vaccinations are compulsory for passengers. In the countries and regions that have suffered from the further spread of infection due to multiple variants of the virus, cruise lines are still forced to suspend operations or operate intermittently. Safe cruise ship operations and the survival of the cruise industry have become two big challenges in a Covid-19 society. To overcome these challenges, this research approaches and examines cruises during the pandemic from the three perspectives of growth, safety, and contribution. The research aims to devise an appropriate way for cruises to coexist with a Covid-19 society through conducting an analysis from the three perspectives mentioned above.

The body of the paper consists of six chapters addressing three issues. A scatter plot was used to show the polarization in the analysis of positive cases confirmed by cruise lines that resumed operations during the pandemic. Next, a survey of cruise line management was conducted from the perspective of safety. In a Covid-19 society, safety is a crucial factor in the operations of cruise ships. However, positive cases have been confirmed on cruise ships that have resumed operations during the pandemic. This means that cruise lines have failed to demonstrate safety. Thus, a survey of cruise line management was conducted, combining literature search and quantitative methods to determine an index of safety, identify effective management elements for safety on cruise ships, consider factors in the transmission of infection, and clarify countermeasures and challenges. Finally, the diverse uses of cruise ships were addressed from the perspective of contribution. The purpose of using cruise ships is changing considerably with the times. In a pandemic seen as an emergency situation, it is desirable for cruise ships to be used to contribute to a Covid-19 society in ways beyond the framework of tourism. Accordingly, a case study was performed on the use of cruise ships for recovery accommodation in Singapore. A survey of patients with Covid-19 infections was also conducted through semi-structured interviews to explore the possibility of applying this approach in Japan.

Based on the results of examination from the three perspectives, it is important to retain the polarization in a Covid-19 society, and it is essential to implement effective management elements to enhance safety and to construct a universal certification system. It was concluded that using cruise ships for different purposes other than tourism during the spread of infection is an appropriate way for cruise tourism to contribute to and coexist with a Covid-19 society, although the cooperation of governments remains as an issue to be addressed.